

ALGEMENE VOORWAARDEN TUINMANOFFERTE

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- Tuinmanofferte: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 30284561.
- Hovenier: de natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een bedrijf, met wie Tuinmanofferte een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Overeenkomst: iedere tussen de hovenier en Tuinmanofferte tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Tuinmanofferte zich jegens de hovenier gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft verbonden tot het verstrekken van aanvragen van aanvragers met betrekking tot de door de hovenier aan de aanvragers potentieel te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken.
- Aanvrager: de natuurlijke of rechtspersoon die bij Tuinmanofferte een opdracht heeft geplaatst om hem aanbiedingen van één of meer nader door Tuinmanofferte te bepalen hoveniers te doen toekomen, welke aanbiedingen voorzien in aan de aanvrager te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken.
- Aanvraag: iedere door Tuinmanofferte al dan niet aan de hovenier gerichte aanvraag van een aanvrager met betrekking tot een potentieel door hoveniers aan de aanvrager te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken.
- Offerte: elk door de hovenier aan de aanvrager gericht aanbod, in welke vorm dan ook, gebaseerd op de betreffende aanvraag, met de strekking tot het door de hovenier aan de aanvrager verlenen van diensten, het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken.
- Website: de website van Tuinmanofferte waarop aanvragers hun aanvragen indienen en de hovenier middels zijn gebruikersnaam en wachtwoord toegang heeft tot zijn persoonlijke profiel.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Tuinmanofferte en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de hovenier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Tuinmanofferte is vrijblijvend. Tuinmanofferte is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
- Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Tuinmanofferte, binden hem niet.
- Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de hovenier onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de hovenier geen rechten ontnemen.
- Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
- Voor totstandkoming van de overeenkomst is vereist dat de hovenier zich op de website registreert. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Tuinmanofferte de registratie van de hovenier heeft bevestigd en de hovenier voldoet aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden. De hovenier is verplicht alle bij de registratie gevraagde gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken. Na registratie kan de hovenier middels opgave van zijn gebruikersnaam en wachtwoord toegang verkrijgen tot zijn persoonlijke profiel op de website.
- De hovenier is verplicht zijn wachtwoord geheim te houden. Alle handelingen die op de account van de hovenier worden verricht, worden aan de geregistreerde hovenier toegerekend.
- Indien de hovenier de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De hovenier is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

- De hovenier ontvangt gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvragen van Tuinmanofferte, mits die aanvragen, naar het oordeel van Tuinmanofferte, voor de hovenier relevant zijn en de hovenier, ter keuze van Tuinmanofferte, behoort tot het maximale aantal van zes hoveniers aan wie een aanvraag wordt verstrekt.

- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tuinmanofferte is het de hovenier niet toegestaan zijn contactgegevens direct of indirect, dan wel een verwijzing daarnaar op de website te plaatsen, zoals zijn telefoonnummer of e-mailadres. Aan zijn toestemming kan Tuinmanofferte bijzondere voorwaarden verbinden, zoals de verschuldigdheid van een toeslag. Bij gebreke van zijn toestemming is Tuinmanofferte gerechtigd de hier bedoelde contactgegevens van de website te verwijderen. Indien Tuinmanofferte door de onrechtmatige plaatsing van de contactgegevens schade lijdt, komt deze schade voor rekening van de hovenier.
- Tuinmanofferte spant zich in de hovenier zoveel mogelijk relevante aanvragen te verstrekken. Echter verbindt Tuinmanofferte zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en komt de selectie van aan hoveniers te verstrekken aanvragen uitsluitend toe aan Tuinmanofferte. Tuinmanofferte treedt op als onafhankelijke bemiddelaar, zonder gelieerd of afhankelijk te zijn aan enige hovenier, echter vrijwaart de hovenier Tuinmanofferte van al zijn aanspraken in verband met de stelling dat hij een aanvraag, ondanks dat die aanvraag conform het bepaalde in lid 1 voor hem geschikt was, niet heeft ontvangen.
- Van een nieuwe door Tuinmanofferte aan de hovenier gerichte aanvraag, doet Tuinmanofferte per e-mail mededeling aan de hovenier. Deze aanvragen zijn voor de hovenier inzichtelijk op het gedeelte van de website waartoe de hovenier middels zijn gebruikersnaam en wachtwoord toegang heeft.
- Indien de hovenier een aanvraag ontvangt, streeft de hovenier ernaar deze aanvraag zo spoedig mogelijk, doch binnen drie dagen na ontvangst daarvan, in behandeling te nemen en om te zetten in een offerte, dan wel af te wijzen. Elke door de hovenier ontvangen aanvraag heeft voor hem echter een vrijblijvend karakter.
- Tuinmanofferte is nimmer partij bij tussen de hovenier en de aanvrager tot stand gekomen overeenkomsten. Indien de laatstbedoelde partijen daartoe overgaan, geschiedt dit voor hun eigen rekening en risico. De hovenier vrijwaart Tuinmanofferte van alle aanspraken van de aanvrager en overige derden ter zake.

ARTIKEL 5. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN OPZEGGING

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- De overeenkomst eindigt door schriftelijke opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.

ARTIKEL 6. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Tuinmanofferte is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dit rechtvaardigen, de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de hovenier de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Tuinmanofferte ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de hovenier zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de hovenier in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de hovenier anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Tuinmanofferte gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de hovenier reeds aan zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- Voorts is Tuinmanofferte gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd, bijvoorbeeld indien de hovenier ernstig tekortschiet in het reageren op aanvragen.
- De hovenier maakt nimmer aanspraak op vergoeding van enige schade voortvloeiende uit het door Tuinmanofferte op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- Indien en voor zover de opschorting of ontbinding van de overeenkomst aan de hovenier kan worden toegerekend, komt de schade die Tuinmanofferte dientengevolge lijdt voor rekening van de hovenier.
- Indien Tuinmanofferte de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de hovenier terstond opeisbaar.

ARTIKEL 7. | OVERMACHT

- Tuinmanofferte is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Tijdens de duur van de overmacht worden de verplichtingen van Tuinmanofferte opgeschort. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is, doet Tuinmanofferte daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de hovenier en geldt de overeenkomst als ontbonden.
- Voor reeds geleverde prestaties blijft de hovenier, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd.
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 8. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- De hovenier is per door hem ontvangen aanvraag een prijs verschuldigd aan Tuinmanofferte. Prijzen kunnen per aard van de aanvraag verschillen. De toepasselijke prijzen zijn nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Tuinmanofferte is gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks te wijzigen. Indien de overeengekomen prijs wordt verhoogd doet Tuinmanofferte daarvan uiterlijk twee maanden vóór inwerkingtreding daarvan schriftelijk mededeling aan de hovenier, waardoor de hovenier in de gelegenheid is de overeenkomst op te zeggen voordat de prijsstijging van kracht wordt.
- Betalingen dienen te geschieden middels iDeal, overboeking of automatische incasso. In geval vooruitbetaling is bedongen, is Tuinmanofferte niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de vooruitbetaling door Tuinmanofferte is ontvangen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, dienen betalingen middels overboeking te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op de door Tuinmanofferte voorgeschreven wijze.
- In geval van automatische incasso is de hovenier, indien een verschuldigde betaling meerdere malen niet automatisch kon worden geïncasseerd, op vordering van Tuinmanofferte verplicht de betaling, inclusief redelijke administratiekosten, per overboeking te verrichten op de door Tuinmanofferte voorgeschreven wijze. Het bepaalde in dit lid laat het bepaalde in het volgende lid onverlet.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de hovenier van rechtswege in zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de hovenier over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, door Tuinmanofferte gemaakt ter verkrijging van door de hovenier verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de hovenier.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Tuinmanofferte, draagt Tuinmanofferte geen aansprakelijkheid voor enige in verband met de uitvoering van de overeenkomst geleden schade door de hovenier. In het bijzonder draagt Tuinmanofferte geen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in de overige gevallen in deze voorwaarden.
- De bemiddelingsdiensten van Tuinmanofferte worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Echter verbindt Tuinmanofferte zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij niet instaan voor de kwantiteit en kwaliteit van de aanvragen die aan de hovenier worden verstrekt.
- Tuinmanofferte is geen partij bij eventueel tussen de aanvrager en de hovenier tot stand gekomen overeenkomsten en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- Tuinmanofferte is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstopstand.
- Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van Tuinmanofferte mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de eventuele factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Tuinmanofferte betrekking heeft. In afwijking van de vorige zin is de aansprakelijkheid van Tuinmanofferte beperkt tot het totale factuurbedrag dat over de laatste zes maanden door Tuinmanofferte aan de hovenier is gefactureerd, indien de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden.
- Nimmer zal de aansprakelijkheid van Tuinmanofferte meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Tuinmanofferte wordt uitgekeerd.
- Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Tuinmanofferte één jaar.
- Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Tuinmanofferte, vrijwaart de hovenier Tuinmanofferte van alle aanspraken van aanvragers en overige derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Tuinmanofferte.

ARTIKEL 10. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de hovenier en Tuinmanofferte is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- In geval van geschillen zullen partijen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Tuinmanofferte wordt aangewezen om van geschillen kennis te nemen.